****

**Formular de retur Atelierulverde.ro**

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Pasi pentru retur:

1. Completati formularul de retur de mai jos

2. Trimiteti formularul completat pe adresa de email contact@atelierulverde.ro

Formular

I. Date comanda

|  |  |
| --- | --- |
| Numarul comenzii |  |
| Data facturii |  |
| Factura |  |

II. Date client

|  |  |
| --- | --- |
| Nume si prenume |  |
| Denumire companie \* |  |
| CUI\* |  |
| Nr. înregistrare fiscală\* |  |
| Adresă de facturare\* |  |
| Adresa de email |  |
| Adresă de livrare |  |
| Telefon |  |

\*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică

III. Motiv retur

|  |
| --- |
|  |

IV Produse retur

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr crt | Nume produs | Cod produs | Cantitate | Pret |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

V. Opțiunile mele de retur sunt:

|  |  |
| --- | --- |
| Doresc înlocuirea produsului cu unul nou |  |
| Doresc să îl schimb cu un alt produs |  |
| Doresc să primesc contravaloarea în bani |  |

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă , certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeasi metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnătura